ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	UZEMÖYS Sisteminde Derslerin Açılması ve Kullanıcıların Güncellenmesi	UZEMÖYS sisteminde yer alan derslerin her eğitim öğretim dönemi (Güz-Bahar-Yaz) başında otomatik olarak erişime açılması ve kullanıcı bilgilerinin güncellenmesi işlemleri	-	4-6 Hafta
2	Canlı Ders Raporları	Fakülte/ MYO/ Enstitü/ tarafından, Öğretim Elemanlarının UZEMÖYS sistemi üzerinden yaptığı ve kayıt aldığı canlı ders süreleri ile ilgili aylık olarak istenen raporların hazırlanması ve gönderilmesi işlemleri	1.EBYS Yazısı	2 iş günü
3	Çevrimiçi Toplantılar	Fakülte/ MYO/ Enstitü/ tarafından, talep edilen çevrimiçi toplantı odası bilgilerinin BigBlueButton sistemine tanımlama işlemleri	1.EBYS Yazısı 2.Katılımcı Bilgileri	1 iş günü
4	Hizmet İçi Eğitimler	Personel Daire Başkanlığı Eğitim Şube Müdürlüğü ve Fakülte/ MYO/ Enstitü/ tarafından talep edilen hizmet içi eğitimlerin uzaktanegitim platformu sistemine tanımlama işlemleri	1.EBYS Yazısı 2.Hizmet İçi Eğitim Programı 3.Katılımcı Bilgileri	10 iş günü
5	Lisansüstü Sınavlar	uzemdestek.ogu.edu.tr sistemi üzerinden Enstitüler tarafından gelen Lisansüstü sınav giriş bilgilerini UZEMÖYS sistemine tanımlama işlemleri	1.Sınav Bilgileri (Tez İzleme Sınavı Başvuru Bilgi Formu veya Yönetim Kurulu Kararı) 2.Sınav Katılımcı Bilgileri Excel Listesi	7 iş günü
6	E- Sözlü Doçentlik Sınavları	Fakülteler ve Meslek Yüksekokulları tarafından gelen E-Sözlü Doçentlik sınav bilgilerini UZEMÖYS sistemine tanımlama işlemleri	1.EBYS Yazısı 2.Sınav Katılımcı Bilgileri Excel Listesi	10 iş günü

7	Web Sayfası	ESUZEM Web sayfasının (uzem.ogu.edu.tr) güncelleme işlemleri	-	1 mesai saati
8	Duyurular	Fakülte/ MYO/ Enstitü/ tarafından, gelen duyuru taleplerini UZEMÖYS sistemine veya ESUZEM Web sayfasına tanımlama ve yayınlama işlemleri	1.EBYS Yazısı	1 mesai saati
9	Destek Hizmetleri	Mailleri, telefonları ve destek çağrılarını cevaplandırma işlemleri	-	1 mesai saati
10	EBYS (Gelen-Giden Evrak)	EBYS üzerinden gelen ve giden yazıların kayıt, takip ve kontrol işlemleri	-	1-10 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:
İsim: Mehmet ERSOY
Unvan: Doç. Dr.
Adres: Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Eğitim Fak.
Meşelik Kampüsü, Büyükdere Mah. Prof. Dr. Nabi AVCI Bulvarı No: 4, Eskişehir
Tel: 0 222 239 37 50 /6703
E-posta: mehmetersoy@ogu.edu.tr

İkinci Müracaat Yeri:
İsim: Betül AYDIN
Unvan: Dr.Öğr.Üyesi
Adres: Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Eğitim Fak.
Meşelik Kampüsü, Büyükdere Mah. Prof. Dr. Nabi AVCI Bulvarı No: 4, Eskişehir
Tel: 0 222 239 37 50 /6839
E-posta: betul.aydin@ogu.edu.tr