

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	Hizmeti Sunmakla Görevli/Yetkili Kurumların/Birimlerin Adı				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							Ek-1	
							Merkezi İdare	Taşıra Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (Özel Sektör ve Benzeri)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN OPTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	13128140	199	Eğitim Öğretim İle İlgili Diğer İşler	Üniversitemizde örgün eğitim derslerinin uzaktan verilmesi amacıyla UZEMÖYS hizmetinin sunulması ve yönetimi	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 17. oturumundaki 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Öğrenciler, Öğretim Üye ve Elemanları, Kurum Personeli	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM				ESUZEM Öğretim Elemanları, ESUZEM Müdür Yardımcısı ESUZEM Müdürü				Yıl Boyu	Güz Dönemi Bahar Dönemi Yaz Dönemi		
2	13128140	199	Eğitim Öğretim İle İlgili Diğer İşler	UZEMÖYS Sisteminde yer alan derslerin her eğitim-öğretim dönemi (güz, bahar ve yaz) başında otomatik olarak erişime açılması ve kullanıcı bilgilerinin güncellenmesi.	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 17. oturumundaki 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Öğrenciler, Öğretim Üye ve Elemanları, Kurum Personeli	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM				ESUZEM Öğretim Elemanları, ESUZEM Müdür Yardımcısı ESUZEM Müdürü				60 Dakika	52		
3	13128140	199	Eğitim Öğretim İle İlgili Diğer İşler	UZEMÖYS Sisteminde yer alan dersler ve canlı derslerin sistem üzerinde tanınması.	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 17. oturumundaki 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Öğrenciler, Öğretim Üye ve Elemanları	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM				ESUZEM Öğretim Elemanları, ESUZEM Müdür Yardımcısı ESUZEM Müdürü				60 Dakika	120		
4	13128140	199	Eğitim Öğretim İle İlgili Diğer İşler	UZEMÖYS Canvas sunucuları performans, cpu, ram, disk takibi	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 17. oturumundaki 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Öğrenciler, Öğretim Üye ve Elemanları, Kurum Personeli	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM				Sistem Yöneticisi ESUZEM Müdür Yardımcısı Esuzem Müdürü				60 Dakika	365		
5	13128140	199	Eğitim Öğretim İle İlgili Diğer İşler	Canlı ders sunucuları performans, cpu, ram, disk takibi	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 17. oturumundaki 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Öğrenciler, Öğretim Üye ve Elemanları, Kurum Personeli	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM				Sistem Yöneticisi ESUZEM Müdür Yardımcısı Esuzem Müdürü				60 Dakika	365		
6	13128140	199	Eğitim Öğretim İle İlgili Diğer İşler	Canlıders sunucuları güncelleme takibi, varsa güncelleme denemeleri ve yeni güncelleme için geçiş işlemleri	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 17. oturumundaki 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Öğrenciler, Öğretim Üye ve Elemanları, Kurum Personeli	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM				Sistem Yöneticisi ESUZEM Müdür Yardımcısı Esuzem Müdürü				60 Dakika	365		
7	13128140	199	Eğitim Öğretim İle İlgili Diğer İşler	UZEMÖYS sunucuları güncelleme takibi, varsa güncelleme denemeleri ve yeni güncelleme için geçiş işlemleri	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 17. oturumundaki 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Öğrenciler, Öğretim Üye ve Elemanları, Kurum Personeli	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM				Sistem Yöneticisi ESUZEM Müdür Yardımcısı Esuzem Müdürü				60 dakika	365		
8	13128140	199	Eğitim Öğretim İle İlgili Diğer İşler	Canlı ders kayıtlarının kontrolü ve düzenleme,güncelleme işlemleri	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 17. oturumundaki 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Öğrenciler, Öğretim Üye ve Elemanları, Kurum Personeli	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM				Sistem Yöneticisi ESUZEM Müdür Yardımcısı Esuzem Müdürü				60 Dakika	365		

9	13128140	199	Eğitim Öğretim İle İlgili Diğer İşler	Öğrenme Yönetim Sistemi ve Öğrenci Bilgi Sisteminin Entegrasyon Programı düzenlenmesi, güncellenmesi ve geliştirilmesi işlemleri	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 17. oturumundaki 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Öğrenciler, Öğretim Üye ve Elemanları, Kurum Personeli	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM												10 saat	200		
10	13128140	199	Eğitim Öğretim İle İlgili Diğer İşler	Sınav Dönemlerinde Öğrenme Yönetim Sisteminin kontrolü ve takibi işlemleri	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 17. oturumundaki 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Öğrenciler, Öğretim Üye ve Elemanları,	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM													365	56	
11	13128140	199	Eğitim Öğretim İle İlgili Diğer İşler	Öğrenme Yönetim Sisteminde oluşan hatalar ve sorunların düzeltilmesi ve tekrar gerçekleşmemesi için yapılan işlemler	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 17. oturumundaki 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Öğrenciler, Öğretim Üye ve Elemanları, Kurum Personeli	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM													60 Dakika	365	uzemoy.s.ogu.edu.tr
12	13128140	199	Eğitim Öğretim İle İlgili Diğer İşler	Canlı ders sunucularında oluşan hatalar ve sorunların düzeltilmesi ve tekrar gerçekleşmemesi için yapılan işlemler	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 17. oturumundaki 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Öğrenciler, Öğretim Üye ve Elemanları, Kurum Personeli	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM													60 Dakika	365	
13	13128140	199	Eğitim Öğretim İle İlgili Diğer İşler	Canlı Ders Kayıtlarının toplanması, sıkıştırma işlemleri ve ayrı iki sunucuda depolanmasının sağlanması işlemleri	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 17. oturumundaki 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Öğrenciler, Öğretim Üye ve Elemanları, Kurum Personeli	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM													365	10	
14	13128140	300.10.04	Öğrenci İşleri Genel	Uzemyönetim sistemine girilen enstitü lisansüstü sınav bilgilerinin UZEMÖYS sistemine tanımlanması/yüklenmesi, ders ayarlarının yapılması işlemleri	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 17. oturumundaki 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Öğrenciler, Öğretim Üye ve Elemanları,	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM													60 Dakika	365	uzemyonetim.ogu.edu.tr
15	13128140	204.06	Akademik Personel ve Akademik Kariyer İşleri	Fakültelerden ve Meslek Yüksekokullarından Ebys üzerinden resmi yazı ile gelen Doçentlik sınav bilgilerinin sisteme tanımlanması/yüklenmesi işlemleri	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 17. oturumundaki 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Öğrenciler, Öğretim Üye ve Elemanları,	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM													60 Dakika	365	
16	13128140	010.10	Genel İşler	ESUZEM duyurularının ve EBYS üzerinden gelen duyuruların öğrenme yönetim sistemi üzerinden ve web sayfası üzerinden tanımlanması, yayınlanması işlemleri	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 17. oturumundaki 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Öğrenciler, Öğretim Üye ve Elemanları, Kurum Personeli	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM													30 Dakika	365	
17	13128140	300	Öğrenci İşleri Genel	Öğrenme Yönetim Sisteminde yer alan derslere ve oluşturulan sınavlara ait kullanıcı bilgilerinin manuel güncellenmesi işlemleri	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 17. oturumundaki 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Öğrenciler, Öğretim Üye ve Elemanları,	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM													60 Dakika	365	
18	13128140	010.10	Genel İşler	Merkeze gelen mailleri ve telefonları cevaplama, destek sistemi üzerinden gelen çağrıları karşılama işlemleri	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 17. oturumundaki 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Öğrenciler, Öğretim Üye ve Elemanları, Kurum Personeli	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM													120 Dakika	365	uzemdestek.ogu.edu.tr uzem@ogu.edu.tr

29	13128140	199	Eğitim Öğretim İle İlgili Diğer İşler	*Esuzem yönetim sistemi sunucu performans, cpu, ram, disk takibi ve kontrolü * Yazılım geliştirme ve altyapısı hazırlama * Kullanıcılar tarafından gelen iyileştirme taleplerini almak ve gerekli işlemleri yapmak *Sistemin kullanımına yönelik test için gerekli incelemeleri yapmak	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Öğrenciler, Öğretim Üye ve Elemanları,	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM								60 Dakika	365	http://uzemyonetim.ogu.edu.tr/
30	13128140	010.10	Genel İşler	Merkezde yapılan toplantıları, kurum içi kurum dışı görüşmeleri planlama işlemleri	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 17. oturumundaki 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Esuzem İdari Personel Öğretim Elemanları Merkez Müdür Yardımcısı Merkez Müdürü	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM								Her ayın belirli haftalarında	365	
31	13128140	804.01	İdari ve Sosyal İşler	EBYS üzerinden gelen ve giden resmi yazıların takip ve kontrolünü sağlama işlemleri	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 17. oturumundaki 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Esuzem İdari Personel Öğretim Elemanları Merkez Müdür Yardımcısı Merkez Müdürü	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM								365	365	
32	13128140	199	Eğitim Öğretim İle İlgili Diğer İşler	*Esuzem uzaktan eğitim platformu sistemi performans, cpu, ram, disk takibi, güncelleme ve kontrolü * Kullanıcılar tarafından gelen iyileştirme taleplerini almak ve gerekli işlemleri yapmak	Yükseköğretim Kurulu'nun 17.6.1997 tarihli 17. oturumundaki 97.19.1429 sayılı aldığı karar	Öğrenciler, Öğretim Üye ve Elemanları, Kurum Personeli	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	ESUZEM								60Dakika	365	https://uzaktanegitimplatformu.ogu.edu.tr/