

Raporu hazırlayanların

Adı soyadı: Funda ERGÜLEÇ, Zeynep Feyza ESEN, Uğur DOĞAN

Mail adresi: fergulec@ogu.edu.tr, zfesen@ogu.edu.tr, ugur.dogan@ogu.edu.tr

Tel no: +90 222 239 37 50 Dahili : 6375

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Birimimizde 2023 yılı kalite güvencesinin sağlanması amacıyla çalışanlar düzeyinde düzenli toplantılar yapılmıştır. Düzenlenen bu toplantılar ile ESUZEM faaliyetlerinin niteliği hakkında destek sistemi, e-posta iletişimi üzerinden toplanan geri bildirimlerin değerlendirilmesi için bir mekanizma oluşturulmuştur. Yapılan değerlendirmeler sonucunda uygun görülen düzeltme ve iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Yapılan çalışmalar ve gelecek planları ile kurum için değerlendirme toplantıları yapılarak ileride yapılabilecek çalışmalar belirlenmiştir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyu bilgilendirme faaliyetleri Üniversite yönetim kurul kararları, üniversite duyuru sayfaları ve ESUZEM web sayfası üzerinden yapılmaktadır. Bunun yanında, öğretim elemanı ve öğrencilerimize UZEMOYS üzerinden genel ve gruplara yönelik duyuru yapılarak, gelişmelerden haberdar olmaları sağlanmaktadır.

ESUZEM tarafından yapılan faaliyetlerde şeffaflık ve hesap verilebilirlik benimsenmiştir ve çalışmalar çeşitli kanallar üzerinde paylaşılmıştır. KVKK ile aydınlatma metinleri web sitemizde paylaşılmıştır. Aydınlatma metinlerine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Öğretim elemanlarının ve diğer çalışanların uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin görüş ve önerilerinin sürekli olarak alınabilmesi için ESUZEM telefonla ve e-posta yoluyla ulaşılabilir olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca personel ESUZEM Destek Hizmetleri Otomasyonu yoluyla uzaktan eğitim sistemine ilişkin geri bildirimler sunabilmektedirler. Hizmet içi eğitim uygulamaları ve uygulama sonrası yapılan değerlendirme sınavlarıyla ilgili alınan görüşler ve tavsiyelere göre gerekli güncellemeler ve değişiklikler yapılmış olup, üst yönetime de bildirilmiştir. Bu değerlendirmeler üzerine yeni hizmet içi eğitim platformu hizmete sunulmuştur. Platforma [buradan](#) ulaşılabilir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrencilerin uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin görüş ve önerilerinin sürekli olarak alınabilmesi için [ESUZEM telefonla ve e-posta](#) yoluyla ulaşılabilir olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca öğrenciler [ESUZEM Destek Hizmetleri Otomasyonu](#) yoluyla uzaktan eğitim sistemine ilişkin geri bildirimler sunabilmektedirler. Ayrıca Esuzem Ofisine de gelerek görüşlerini ve taleplerini iletebilmektedirler. Özellikle sınav dönemlerinde yoğun bir telefon ve e-posta akışı gerçekleşmiştir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.2 Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

Uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanları ve öğrencilerin UZEMÖYS ders yönetim sisteminin verimli kullanımını ve hizmet kalitesini artırabilmek için öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik UZEMÖYS yardım videoları ve kullanım kılavuzları iyileştirilmiş ve merkezimizin kurumsal web sayfasında yayınlanmıştır. Öğretim elemanları için sistem kullanımı, öğrenciler için sistem kullanımı, yardım videoları, kullanım kılavuzları ve eğitim ve seminerler sayfaları güncel tutularak öğretim elemanları ve öğrenciler öğrenci merkezli öğrenme öğretme ve değerlendirme konularında sürekli iyileştirmenin sağlanması amaçlanmıştır.

Öğrenciler için de [UZEMÖYS](#) kullanımına ilişkin hazırlanan kılavuz ve video kılavuz iyileştirilme amacıyla elden geçirilmiş ve web sayfamızda yayınlanmıştır. Öğretim elemanları gibi öğrencilerimize de telefon, e-posta ve [UZEMdestek](#) sistemi yoluyla sürekli olarak uzaktan eğitim desteği sağlanarak alınan geri dönüşler değerlendirmeler kalitenin artırılması amacıyla kullanılmıştır.

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

[Web](#) sitemiz üzerinden genel yardım, kısa sınavlar yardım, sınav ve ödev ayarları ile ilgili uyarılar, öğrenci notları ve analizlerin indirilmesi, UZEMÖYS sınav sonuçlarının OGUBS'ne aktarılması, öğrenci sınav analizi, formül soruları ile ilgili kaynaklar ve uyarılar gibi konularda öğretim elemanlarımıza destek için yardım videoları **revize edilmiştir**. Öğretim elemanlarına yönelik ilgili yardım videolarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

B.3 Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

2023 yılında UZEMÖYS üzerinde 1218 öğretim elemanı için 7796 ders açılmıştır. Bu derslere kayıtlı öğrenci sayısı 26344'tür. Diğer istatistiksel bilgiler aşağıdaki gibidir.

- Ödev: 112230
- Tartışma konuları: 138546
- Dosya paylaşımı: 127363
- Canlı ders: 3880

2023 yılı içerisinde kurumumuz hizmetiçi eğitimlerinde kullanılmak üzere yeni hizmetiçi eğitim platformu kurulmuştur. Bu platformda 2023 yılı içerisinde personelimize 10 farklı hizmetiçi eğitimi sistemimiz tarafından sağlanmıştır. Bu eğitimlerden 6722 personelimize yararlanmıştır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Uzaktan eğitim faaliyetlerinin yürütülmesinde kullanılan sunucu bilgisayarlar fiziksel olarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde bulunup, sanal sunucular aracılığı ile sürekli kontrol edilmekte ve kullanılmaktadır.

2023 yılında tüm sunucular güncellenmiş ve daha sorunsuz bir sistem kullanıcılara sunulmuştur.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1 Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Merkezimiz çalışanları Avrupa Birliği tarafından desteklenen iki COST projesinde yer almaktadır. Ayrıca bir sempozyum ve bir konferansta da bildirileri bulunmaktadır.

European Cooperation in Science and Technology (COST)

CA21107 - Work inequalities in later life redefined by digitalization (DIGI-net) Action
CA21107 - COST: <https://www.cost.eu/actions/CA21107/>

Başlangıç ve Bitiş tarihleri: 20/10/2022 - 19/10/2026

CA19104 - advancing Social inclusion through Technology and EmPowerment (a-STEP)
Action CA19104 - COST: <https://www.cost.eu/actions/CA19104/>

Başlangıç ve Bitiş tarihleri: 14/10/2020 - 13/10/2024

Sivas II. Uluslararası Bilim ve Teknoloji Konferansı

Rulman Titreşim Verilerinden Derin Öğrenme Tabanlı Hata Tespiti
[614b1f_4222d970995448799013d2daae72de67.pdf](https://www.iksadkongre.com/614b1f_4222d970995448799013d2daae72de67.pdf) ([iksadkongre.com](https://www.iksadkongre.com))

Başlangıç ve Bitiş tarihleri: 15-17 Eylül 2023

16. Uluslararası Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Sempozyumu

Makine Öğrenmesi Yöntemleriyle Rulman Titreşim Verilerinden Hata Tespiti ve Analizi. [Home - ICITS 2023 \(ogu.edu.tr\)](https://www.ogu.edu.tr)

Başlangıç ve Bitiş tarihleri: 26-28 Ekim 2023

D. TOPLUMSAL KATKI

D.2 Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Dahil olduğumuz COST projeleri ile ESUZEM, sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. CA21107 - Work inequalities in later life redefined by digitalization (DIGI-net)" projesi dijitalleşmenin etkisi ile yaşlı bireyler aleyhine

oluşan iş ve sosyal eşitsizliklerinin çözümlenmesi amacıyla oluşturulmuş bir COST aksiyonudur.

CA19104 - advancing Social inclusion through Technology and EmPowerment (a-STEP)” projesi Otizm Spektrum Bozukluğu (OSB) ve/veya Zihinsel Engeli (ZE) olan bireylerin sosyal dahil olma ve güçlenme süreçlerini geliştirecek, disiplinler arası ve sektörel anlamda Avrupa Birliği ve ötesinde bir ağ oluşturmak amaçlayan bir Cost aksiyonudur.